



Mitarbeiter im Verkauf / Support (m/w/d) – in Festanstellung

Unser Anspruch ist es, täglich über uns hinauszuwachsen und etwas zu bewirken. Wir sind ein Software-Unternehmen, dass **seit mehr als 15 Jahren Pionier** im Bereich der **smarten Finanztechnologien** ist und für **Innovation** und **Digitalisierung** steht. Unsere Software-Lösungen **erfüllen höchste Ansprüche** und helfen qualifizierten Finanzberatern in ganz Deutschland dabei, die **Herausforderungen ihrer Kunden perfekt zu lösen**.

Für unser Team an dem Standort **Burbach** suchen wir engagierte Verstärkung.

Als Community Manager bist Du häufig der erste Ansprechpartner unserer Kunden und hast immer ein offenes Ohr für unsere Nutzer. Du verfügst über hervorragende kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift und Spaß an der Arbeit mit Menschen. Zu Deinen Aufgaben zählen die Entwicklung, Umsetzung und Pflege des Diskurses mit unseren Kunden im Internetforum und den sozialen Netzwerken. Du leitest und verwaltest das öffentliche Betatest-Programm, sammelst hier wichtiges Feedback und sorgst dafür, dass wir die Wünsche unserer Kunden besser verstehen. Idealerweise verfügst Du über Berufserfahrung in der Finanz- oder Versicherungsbranche und Kenntnisse zu Forumssoftware, Sozialen Netzwerken und kennst Dich mit Bugtracking-Systemen aus.

Spannende Aufgaben als Mitarbeiter im Verkauf / Support erwarten Dich:

- Bei allen Fragen zur Anwendung unserer Software berätst Du innerhalb eines Support-Teams unsere Kunden kompetent und freundlich am Telefon oder per E-Mail.
- Du stehst in Kontakt mit unserer Entwicklungsabteilung, um schnellstmöglich eine Fehlerbehebung zu initiieren.
- Du überprüfst etwaige Programmfehler und nimmst Verbesserungsvorschläge in unserer Supportdatenbank auf.
- Statusinformationen zum Stand der Software-Entwicklung werden von Dir betreut und an unsere Kunden weitergeleitet.

Das bringst Du mit für deine neue Stelle als Mitarbeiter im Verkauf / Support:

- Ausbildung als Versicherungskauffrau/-mann oder Bankkauffrau/-mann oder ähnliches mit erster Berufserfahrung
- Vorkenntnisse in der Finanzberatung, insbesondere in der software-gestützten Finanzberatung wünschenswert
- Du verfügst über technisches Know-How im Umgang mit Softwarelösungen oder bist bereit, Dich intensiv in das Thema einzuarbeiten.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Deine Stärken:
 - Rasche Auffassungsgabe, lösungsorientiertes Denken und ein kaufmännisches Verständnis
 - Sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke
 - Organisationstalent, Verantwortungsbewusstsein und Selbständigkeit

Was Du von uns erwarten kannst:

Neben einer angenehmen, kollegialen Atmosphäre bieten wir Dir ein vielfältiges und spannendes Arbeitsumfeld. Bei uns gelten flache Hierarchien und ein Prinzip der offenen Tür. Ein weiterer Pluspunkt: Wir bieten dir Weiterbildungsprogramme, um Dich in Deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung weiter nach vorn zu bringen.

Du bist interessiert? Wir freuen uns auf Dich!

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@finanzportal24.de