

Bestellung / Mietvertrag GO Conference

FinanzPortal 24 GmbH
Jägerstr. 1
57299 Burbach

**Antrag per Fax an:
+49 (0) 27 36 / 50 97 5 - 30**

FinanzPortal24 GmbH
Jägerstraße 1, 57299 Burbach
Telefon +49 (0) 27 36 - 50 97 5 - 0
Telefax +49 (0) 27 36 - 50 97 5 - 30
info@finanzportal24.de
www.finanzportal24.de

Bestellung / Mietvertrag GO Conference

hiermit bestelle/n ich/wir die u. g. Software, nach Ansicht der Testversion verbindlich wie folgt für Lizenznehmer:

Firma / Name / Vorname			
Straße		PLZ / Ort	
Telefon		Fax	
E-Mail		Kd.-Nr.:	

An dieses Angebot halte/n ich/wir mich/uns vier Wochen gebunden.

Leistung je Lizenz: 1 Sitzungskanal, auf beliebiger Anzahl PCs nutzbar, Anzahl gleichzeitiger Teilnehmer gem. beauftragter Version, Blickrichtungsumkehr und Weitergabe der Präsentatorenrechte, Kontrollfenster, Präsentationscursor, Zeigepfeil für Gast, Anwendungsauswahl, Monitorauswahl (bei zwei an den PC angeschlossenen Monitoren), Pausenfunktion, Abschließen der Sitzung, verschlüsselter Filetransfer zum Gast, Weblink-Übertragung (Linkpush), Übertragung der Zwischenablage (Clipboard), Vollbild + Zoom, diverse Farbtiefen, Logfile als TXT-Datei, 256-Bit-AES-Verschlüsselung, Teilnehmerlogin über Webbrowser.

GO Conference Datenflatrate je Sitzungskanal*		Listenpreis* je Sitzungskanal		Sonderpreis* Lizenznehmer FP Standard		Sonderpreis* Lizenznehmer FP PROfessional	
Freischaltung / Einrichtung der Datenflatrate		einmalig 99,00 Euro		einmalig 75,00 Euro		einmalig 50,00 Euro	
		Anzahl Kanäle	monatliche Datenflatrate	Anzahl Kanäle	monatliche Datenflatrate	Anzahl Kanäle	monatliche Datenflatrate
1 : 2	(1 Präsentator, bis 2 Gäste)		24,50 Euro		19,60 Euro		12,50 Euro
1 : 15	(1 Präsentator, bis 15 Gäste)		39,00 Euro		29,25 Euro		19,50 Euro
1 : 30	(1 Präsentator, bis 30 Gäste)		59,50 Euro		41,30 Euro		31,50 Euro
1 : 100	(1 Präsentator, bis 100 Gäste)		99,00 Euro		59,40 Euro		49,50 Euro
<input type="checkbox"/> Firmenlogo, Weblink, E-Mail im Gastmodul		einmalig 125,00 Euro		einmalig 99,00 Euro		einmalig 62,50 Euro	
Mietdauer vom		.2017 bis 31.12.2017					
<input type="checkbox"/> Telefonkonferenz mit Voice-Call und Websteuerung, Freischaltung/Einrichtung einmalig 50,00 Euro zzgl. MwSt., zzgl. der angefallenen Telefongesprächsgebühren je nach Tarif und Zone, gem. anliegender Gebührentabelle „Telefonie“							
*alle genannten Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.. Die Abbuchung der Nutzungspauschale für die Softwarenutzung erfolgt jährlich im Voraus, bei unterjährigem Beginn erfolgt die Berechnung jahresanteilig. Als Hauptfälligkeitstag wird der 1. Januar eines jeden Jahres festgelegt. Die Laufzeit des Mietvertrages ergibt sich aus den vertraglichen Festlegungen. Der Mietvertrag verlängert sich stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird. Die erstmalige Vertragskündigung ist nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Festlaufzeit möglich. Bestandteil dieses Mietvertrages mit der FinanzPortal24 GmbH sind die unter dem Unterschriftenfeld nachfolgend abgedruckten Mietvertragsbedingungen.							
<input type="checkbox"/> Ja, ich habe die Mietvertragsbedingungen gelesen und akzeptiert: http://www.finanzportal24.de/download/Mietvertragsbedingungen.pdf							

Rücklastschriften werden mit 15,00 € Bearbeitungsgebühr, sowie den bankseits berechneten Gebühren, jeweils zzgl. 19% MwSt. in Rechnung gestellt. Den Freischaltcode erhalte ich nach Bestelleingang sofort telefonisch oder per E-Mail.

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____

SEPA-Lastschriftmandat (Pflicht) – Gläubiger-ID DE 10 ZZZO 0000 6600 68, Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt

Ich/Wir ermächtige/n die FinanzPortal24 GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise/n ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von FinanzPortal24 GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/Wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN		BIC	
Institut		Kto.-Inhaber	

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____

GO Conference Mietvertragsbedingungen

Stand 01.01.2010

1. Geltung

Die Mietvertragsbedingungen GO Conference gelten ausschließlich und nur gegenüber Unternehmern gem. § 14 BGB. Entgegenstehende oder von diesen Mietvertragsbedingungen abweichende Regelungen des Nutzers werden von der FinanzPortal24 GmbH nicht anerkannt, es sei denn, die FinanzPortal24 GmbH hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Nutzer ist das im Mietvertragsformular eingetragene Unternehmen (nachfolgend „Nutzer“ genannt). Die im Rahmen dieses Mietvertrages vermietete Software wird nachfolgend „GO Conference“ genannt.

Alle Vereinbarungen, die zwischen der FinanzPortal24 GmbH und dem Nutzer zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in dem Mietvertrag und den Mietvertragsbedingungen schriftlich niedergelegt.

Änderungen der Mietvertragsbedingungen werden dem Nutzer mitgeteilt. Der Nutzer kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen, sofern die Bedingungen zu Ungunsten des Nutzers geändert werden. Macht der Nutzer von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch und wurde er mit der Änderungsmitteilung auf die Wirkung einer nicht ausgesprochenen Kündigung hingewiesen, wird die Änderung mit Ablauf des Kalendermonats, der auf den Monat des Zugangs der Änderungsmitteilung folgt, wirksam.

2. Leistungsumfang

Der Nutzer erhält folgende Leistungen:
Leistung je Lizenz: 1 Sitzungskanal, auf beliebiger Anzahl PCs nutzbar, Anzahl gleichzeitiger Teilnehmer gem. beauftragter Version, Blickrichtungsumkehr und Weitergabe der Präsentatorenrechte, Kontrollfenster (Backmonitor), Präsentationscursor, Zeigepfeil für Gast, Anwendungsauswahl (Applikationsauswahl), Monitorauswahl (bei zwei an den PC angeschlossenen Monitoren), Pausefunktion, Abschließen der Sitzung, verschlüsselter Filetransfer zum Gast, Weblinkübertragung (Linkpush), Übertragung der Zwischenablage (Clipboardtransfer), Vollbild + Zoom, diverse Farbtiefen, Logfile als TXT-Datei, 256-Bit AES-Verschlüsselung, Teilnehmerlogin über Webbrowser ohne Download.

Die Software für GO Conference wird dem Nutzer unter der Internetadresse www.konferenzlogin.de und/oder dem GO Conference-Kundenportal zum Download zur Verfügung gestellt.

Die FinanzPortal24 GmbH erbringt die vorgenannten Leistungen mit einer Gesamtverfügbarkeit von 98,5 %. Die Verfügbarkeit berechnet sie auf Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit abzüglich der Wartungszeiten. Die FinanzPortal24 GmbH ist berechtigt, insgesamt fünf Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen. Während der Wartungsarbeiten stehen die vorgenannten Leistungen nicht zur Verfügung.

Die Nutzung von GO Conference ist entsprechend der gemieteten Version auf die dort genannte gleichzeitige Höchstteilnehmerzahl der Gastteilnehmer pro Sitzungskanal begrenzt. Die Sitzungskanäle können nicht für eine Konferenz gebündelt genutzt werden.

Die FinanzPortal24 GmbH schuldet nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen dem EDV-System des Nutzers und dem Übergabepunkt zu dem System der FinanzPortal24 GmbH. Die vom Nutzer im Rahmen von GO Conference genutzten Daten werden nicht von der FinanzPortal24 GmbH gespeichert. Bezüglich der im Rahmen dieses Mietvertrages angebotenen Telekommunikationsleistungen wird auf die Sonderregelungen in Ziff. 9 verwiesen.

Die FinanzPortal24 GmbH ist berechtigt, die zur Erbringung der Leistung eingesetzten Software- und sonstigen Leistungskomponenten an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen. Ergeben sich aufgrund einer solchen Anpassung zusätzliche Anforderungen an den Nutzer, um das Erbringen der Leistungen von der FinanzPortal24 GmbH zu gewährleisten, so wird die FinanzPortal24 GmbH dem Nutzer diese zusätzlichen Anforderungen mitteilen.

Die FinanzPortal24 GmbH prüft vom Nutzer verschlüsselt übertragene, unverschlüsselt empfangene Dateien und Informationen nicht auf

Schadprogramme und/oder Viren. Der Nutzer ist für die Virenprüfung von ihm übertragener und empfangener Dateien (Dateitransfer) selbst verantwortlich.

3. Mitwirkungspflichten des Nutzers

Der Nutzer wird im Rahmen dieses Mietvertrages keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter verletzende Inhalte nutzen oder ablegen. Der Nutzer stellt die FinanzPortal24 GmbH von jeglicher, von ihm zu vertretenden Inanspruchnahme durch Dritte einschließlich der durch die Inanspruchnahme ausgelösten Kosten frei. Falls die Beseitigung der Gefährdung oder Beeinträchtigung dies erfordert, ist die FinanzPortal24 GmbH auch berechtigt, die Anbindung des Nutzers im Rahmen dieses Mietvertrages zu unterbrechen. Die FinanzPortal24 GmbH wird den Nutzer über diese Maßnahmen unverzüglich informieren.

Für den Zugriff auf die vertraglichen Leistungen und GO Conference erhält der Nutzer eine Benutzerkennung und ein veränderbares Passwort. Der Nutzer ist verpflichtet, das Passwort in regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch einmal halbjährlich, zu ändern. Der Nutzer darf das Passwort nur an solche Personen weitergeben, die von ihm berechtigt werden, GO Conference zu verwenden.

Zum Schutz vor Missbräuchen kann das Passwort durch die FinanzPortal24 GmbH gesperrt werden. Der Nutzer wird hierüber informiert. Er erhält dann von der FinanzPortal24 GmbH ein neues Passwort zugeteilt. Die FinanzPortal24 GmbH ist in diesem Fall auch berechtigt, nicht nur das Passwort, sondern auch die Benutzerkennung neu zu vergeben.

Der Nutzer darf die von FinanzPortal24 GmbH zur Verfügung gestellten Leistungen zur gewerblichen Zwecken Dritten weder entgeltlich noch unentgeltlich zur Nutzung überlassen, indem er die sich aus diesem Mietvertrag ergebenden Leistungsansprüche gegenüber der FinanzPortal24 GmbH auf Dritte überträgt, insbesondere durch Untervermietung oder Weiterverkauf. Davon unberührt sind die in diesem Vertrag festgelegten Leistungen, die der Nutzer entsprechend dem Vertragszweck seinen Kunden anbietet und die er ggf. auch gegenüber seinen Kunden berechnen kann.

4. Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Mietvertrages läuft bis zum 31.12. des Jahres der ersten Freischaltung und verlängert sich stillschweigend um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum 31.12. schriftlich gekündigt wurde. Die erstmalige Vertragskündigung ist nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Festlaufzeit möglich. Die Kündigung hat per Einschreiben zu erfolgen. Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5. Vergütung

Die in diesem Mietvertrag festgelegte Vergütung wird entsprechend der vertraglich vereinbarten Zahlungsweise jährlich vorschüssig abgebucht, bei einem unterjährigen Beginn des Mietvertrages erfolgt die Berechnung jahresanteilig. Der Nutzer sorgt für eine ausreichende Deckung seines Kontos für die Durchführung der Abbuchung. Für die Bearbeitung von Rücklastschriften berechnet die FinanzPortal24 GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro zuzüglich Fremdgebühren, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Der Nutzer hat Einwendungen gegen die Abrechnung innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich bei der FinanzPortal24 GmbH zu erheben. Nach Ablauf der vorgenannten Frist gilt die Abrechnung als vom Nutzer genehmigt. Die in diesem Mietvertrag genannten Preise gelten zuzüglich der jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die nutzungsabhängigen Kosten für die Telefonie werden gesondert pro Monat abgerechnet. Basis der Abrechnung ist die als Anlage beigefügte „Gebührentabelle Telefonie“. Die FinanzPortal24 GmbH kann innerhalb des Abrechnungszeitraumes einen angemessenen Abschlag auf die angefallenen Gesprächsgebühren verlangen. Die nutzungsabhängigen Kosten für die Telefonie sind innerhalb von 10 Tagen fällig.

6. Nutzungsrecht an der Software

Sämtliche Rechte an der dem Nutzer überlassenen und ihm bereitgestellten Software stehen ausschließlich der FinanzPortal24 GmbH zu. Die FinanzPortal24 GmbH räumt dem Nutzer das nicht ausschließliche Recht ein, die Software GO Conference für eigene Zwecke während der Laufzeit dieses Vertrages und für den in diesem Vertrag festgelegten Vertragszweck zu nutzen. Das Nutzungsrecht beginnt erst mit vollständiger Bezahlung der geschuldeten Vergütung.

7. Haftung

Die FinanzPortal24 GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die FinanzPortal24 GmbH nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die FinanzPortal24 GmbH haftet aber nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss, maximal in Höhe einer vierteljährlichen Nutzungspauschale. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Die FinanzPortal24 GmbH haftet nicht für die im Rahmen ihrer Dienste übermittelten Informationen und Inhalte, und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter oder vom „Sender“ nicht rechtswidrig übermittelt wurden.

Die FinanzPortal24 GmbH haftet nicht für Vermögensschäden, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind.

Die FinanzPortal24 GmbH ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit.

8. Aufrechnung, Rechtswahl, Gerichtsstand

Die Vertragspartner können nur mit Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand ist 57299 Burbach.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

9. Telekommunikationsrechtliche Regelungen

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die FinanzPortal24 GmbH personenbezogene Daten, einschließlich der Telefonnummern, auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Vorschriften erfasst, speichert, verarbeitet und überträgt, soweit dies zur Abwicklung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist. Die FinanzPortal24 GmbH wird Daten, die dem Fernmeldegeheimnis oder datenschutzrechtlichen Bestimmungen unterliegen, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zum Fernmeldegeheimnis und den Datenschutzbestimmungen behandeln.

Der Nutzer kann für den laufenden Monat und für zwei vorhergehende Monate Einzelgesprächsnachweise verlangen. Für vom Nutzer gewünschte Einzelgesprächsnachweise wird pro Einzelgesprächsnachweis ein Betrag in Höhe von 15,00 EUR netto berechnet.

Der Nutzer stellt sicher, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung gemäß den gesetzlichen Vorschriften informiert und einbezogen ist.

Der Nutzer hat ein Wahlrecht bei der Speicherung seiner Verbindungsdaten gemäß den gültigen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in Verbindung mit der Datenschutzverordnung für Unternehmen, die Telekommunikationsleistungen erbringen. Der Nutzer teilt der FinanzPortal24 GmbH die gewünschte Speicherung der Zielrufnummer,

- sechs Monate Speicherung, Zielnummer unverkürzt,
- sechs Monate Speicherung, Zielnummer um drei Stellen verkürzt,
- keine Speicherung, bei Auftragserteilung ohne ausdrückliche Mitteilung des Nutzers erfolgt keine Speicherung.

10. Zusätzlich zu den obigen Regelungen gelten die nachfolgenden Regelungen für die Telefonie, für die die FinanzPortal24 GmbH Subunternehmer beauftragt:

a) Umfang TK-Leistungen

Die Leistungen werden, wenn es sich um Telekommunikationsleistungen handelt, auf Grundlage von Übertragungswegen der Deutsche Telekom AG oder anderer lizenzierter Netzbetreiber erbracht. Die Verbindungen der Konferenzteilnehmer zum Standard-Zugang des Konferenzsystems sind nicht Gegenstand des Vertrages über die Telefonkonferenz.

Die FinanzPortal24 GmbH stellt durch den Subunternehmer dessen Online-Dienste 24 Stunden pro Tag, 7 Tage pro Woche zur Verfügung. Der Subunternehmer bedient sich zur Erfüllung seiner Leistungen auch der Hilfe anderer Unternehmen. Die Subunternehmerleistungen stehen insofern unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, sowie Verfügbarkeit und Qualität der Übertragungswege.

Die FinanzPortal24 GmbH behält sich das Recht vor, Leistungen zu verändern, zu erweitern oder zu verbessern. Soweit die FinanzPortal24 GmbH Leistungen und Dienste unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit ohne Angabe von Gründen eingestellt werden.

Die kostenpflichtige Zusatzleistung Call-Back bzw. Broadcast (automatische Rückrufvermittlung) ist nicht Bestandteil der Telefonkonferenz. Der Call-Back Dienst muss separat bestellt werden und wird über gesonderte Mietvertragsbedingungen geregelt.

Die FinanzPortal24 GmbH stellt dem Nutzer durch den Subunternehmer bei Bedarf eine entsprechende Zugangssoftware zur Verfügung. Die vom Subunternehmer im Wege der nicht ausschließlichen, nicht übertragbaren Lizenz zur Verfügung gestellte Software dient nur der Nutzung in unveränderter Form auf einem Computer. Mit der Nutzung der Software erklärt sich der Nutzer automatisch mit den Lizenzbestimmungen des Softwareherstellers einverstanden.

Die FinanzPortal24 GmbH und der Subunternehmer haften nicht für Fehler dieser Software und nicht für Schäden, die aus ihrer Nutzung entstehen, es sei denn, dass solche Schäden von der FinanzPortal24 GmbH oder dem Subunternehmer vorsätzlich oder grob fahrlässig oder unter schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten von der FinanzPortal24 GmbH oder dem Subunternehmer herbeigeführt werden.

b) Nutzungsbedingungen

Der Nutzer gewährleistet die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen, soweit sie für die Teilnahme an den von der FinanzPortal24 GmbH zur Verfügung gestellten Diensten erforderlich sein sollten.

Der Nutzer darf den Dienst nicht nutzen um Material (Daten, Bilder, Ton, Video etc.) zu senden oder zu empfangen, dessen Inhalt missbräuchlich, anstößig, unsittlich, obszön oder bedrohender Natur ist oder durch welches die Rechte auf Vertraulichkeit oder auf Privatsphäre, Urheberrechte oder sonstige Rechte verletzt werden; um Ärger zu erregen, Belästigungen oder unnötige Ängste zu verursachen; auf eine Weise, die nicht mit den angebrachten Grundsätzen der Nutzung der angeschlossenen Netzwerke und Internetstandards (RFCs) übereinstimmt.

Für den kostenpflichtig zu beauftragenden Voice-Call-Service (automatischer Telefonanruf mittels aufgezeichneter Sprachnachricht) gilt, dass entsprechend der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen, die schriftliche Einverständniserklärung der angerufenen Teilnehmer vorliegen muss.

Der Nutzer darf keinen Namen verwenden, der die Rechte anderer an Warenzeichen oder Handelsname verletzt.

Jeder geschützte und vom Nutzer verbreitete Inhalt sollte unbeschadet etwaiger sonstiger gesetzlich erforderlicher Angaben einen Hinweis auf das Schutzrecht enthalten, dem er unterliegt. Der Nutzer stellt die FinanzPortal24 GmbH von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die wegen Verletzung von Rechten Dritter oder gesetz- oder vertragswidrigen Verhaltens gegen die FinanzPortal24 GmbH geltend gemacht werden können.

Soweit Waren oder Dienstleistungen über einen Dienst der FinanzPortal24 GmbH angeboten werden, kommen etwaige Verträge ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem Anbieter von Waren oder Dienstleistungen zustande. Alle Ansprüche, die unmittelbar oder mittelbar aus diesen Vertragsbeziehungen resultieren, richten sich ausschließlich gegen den Anbieter.

Der Zugang zu den Online-Diensten darf gleichzeitig maximal mit der vertraglich vereinbarten Anzahl von Usern erfolgen. Sollten Zugangskennungen zeitgleich mehrfach verwendet werden, so wird automatisch das Entgelt für die Nutzung entsprechend erhöht und die Userzahl innerhalb des Vertrages angepasst.

Die Verantwortung für die Vertraulichkeit von Zugangskennung und Passwort obliegt dem Nutzer. Etwaige Schäden durch Missbrauch der Zugangskennung und des Passwortes sind solange durch den Nutzer zu vertreten, bis der Subunternehmer über die FinanzPortal24 GmbH die Information über den Missbrauch durch den Nutzer erhält und den Zugang in angemessener Zeit sperrt.

c) Wartung, Hotline und Gewährleistung

Der Subunternehmer überwacht und steuert den ordnungsgemäßen Betrieb des Online-Dienstes. Die Störungsbehandlung an den Endgeräten obliegt dem Nutzer.

Soweit Wartungsarbeiten nötig sind, wird ein Wartungsfenster, vorzugsweise in der betriebsarmen Zeit, eingerichtet. Sollte es bei Wartungsarbeiten zu Betriebsbeeinträchtigungen kommen, so wird der Nutzer, soweit möglich, frühzeitig informiert.

Bei Störungen am Online-Dienst des Subunternehmers beträgt die Reaktionszeit bis zum Beginn der Störungsbeseitigung an Werktagen (montags bis freitags, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage sowie Feiertage in Baden-Württemberg) in der Zeit von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr maximal zwei Stunden. Diese setzt die Mitwirkung des Nutzers

voraus (Mitwirkungspflicht). Der Nutzer wird in diesem Zusammenhang insbesondere eine detaillierte Fehlerbeschreibung liefern sowie bei der Störungsanalyse in zumutbarem Umfang mitwirken. Erfüllt der Nutzer seine Mitwirkungspflichten nicht oder nicht vollständig, so werden die hieraus resultierenden verlängerten Ausfallzeiten bei der Berechnung der zugesagten Dienstverfügbarkeit nicht berücksichtigt. Hat der Nutzer die durch ihn gemeldete Diagnose selbst zu vertreten (z.B. durch eine Fehlbedienung), so ist die FinanzPortal24 GmbH berechtigt, dem Nutzer die ihr durch die Störungsbeseitigung entstandenen Kosten gesondert in Rechnung zu stellen. In diesen Fällen werden die entstandenen Ausfallzeiten bei der Berechnung der dem Nutzer zugesagten Dienstverfügbarkeit nicht berücksichtigt.

Die Hotline steht dem Nutzer an Werktagen (montags bis freitags, ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage sowie Feiertage in Baden-Württemberg) von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung. Störungsmeldungen können an allen Tagen 24 Stunden pro Tag per E-Mail abgesetzt werden. Die Adresse wird dem Nutzer gemeinsam mit den Zugangscodes bekannt gegeben.

d) Missbrauch, Kündigung

Bei Verdacht des Missbrauchs kann die FinanzPortal24 GmbH die Nutzung ohne Ankündigung unterbinden. Dem Nutzer ist es untersagt, Leistungen, die im Rahmen dieses Vertrages erbracht werden, in rechtswidriger Weise zu verwenden. Der Nutzer haftet für die Folgen rechtswidriger Inanspruchnahme sowie für die Folgen rechtswidriger Inhalte.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für beide Parteien insbesondere dann vor, wenn sich rechtliche Rahmenbedingungen dergestalt ändern, dass die von der FinanzPortal24 GmbH geschuldete Leistung nicht erbracht werden kann. Das gleiche gilt, wenn der dringende Verdacht besteht, dass der Nutzer gegen Strafvorschriften verstößt.

e) Datenschutz

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass der Subunternehmer personenbezogene Daten, einschließlich der Telefonnummern, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfasst, speichert, verarbeitet und überträgt, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist.

Der Subunternehmer verpflichtet sich, keinerlei Verbindungsdaten oder übermittelte oder gespeicherte Dateien zu verbreiten.

Der Lizenzvertrag unterliegt dem deutschen recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist D-57072 Siegen.

FinanzPortal24 GmbH
Hochstr. 5
57299 Burbach

Telefon: 02736 / 509750
E-Mail: info@finanzportal24.de